

Россия, 680051, г. Хабаровск, ул. Ворошилова , 48 б

**Программный комплекс**  
**«TENEMENT»**

***Комплексное решение для  
региональных операторов  
по обращению с твердыми  
коммунальными отходами***



***prog-uchet.ru***

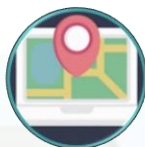
# Кратко о компании, География использования наших решений

Реализовано более 100 проектов по автоматизации расчетов



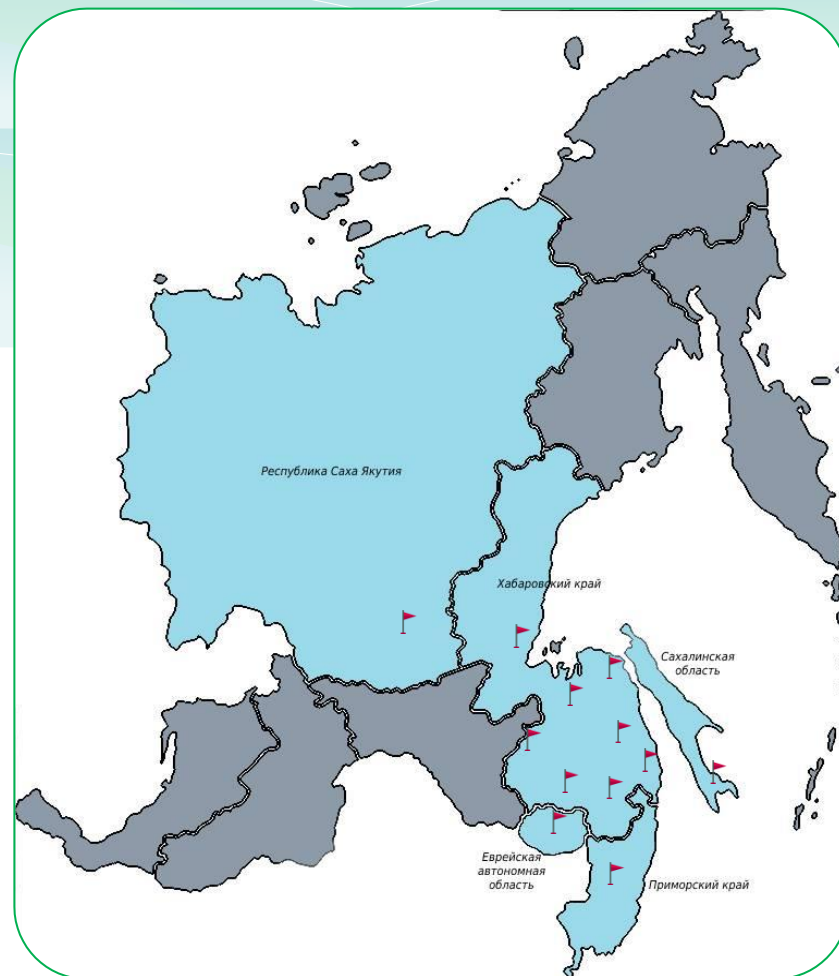
Ежемесячно с использованием программного обеспечения компании выпускается более 10 000 000 квитанций

География использования разработанного ПО насчитывает более 20 поселений в 5-ти субъектах ДВФО



Более 20 лет опыта работы с компаниями сферы ЖКХ

Более 200 пользователей



# Крупнейшие Проекты, реализованные с использованием наших решений



УК ЖКХ  
«СЕРВИС ЦЕНТР»



ХАБАРОВСКИЙ  
РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР  
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТВЕРДЫМИ  
КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ



# Порядок работы оператора



Потребители коммунальных услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Оказание услуг

სსიპ  
ოკვანის  
ოპერატორი



Оплата коммунальных услуг

სსიპ  
კომუნალური  
სერვისი

СБОР ОТХОДОВ



ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ



ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ И БЕЗОПАСНОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ

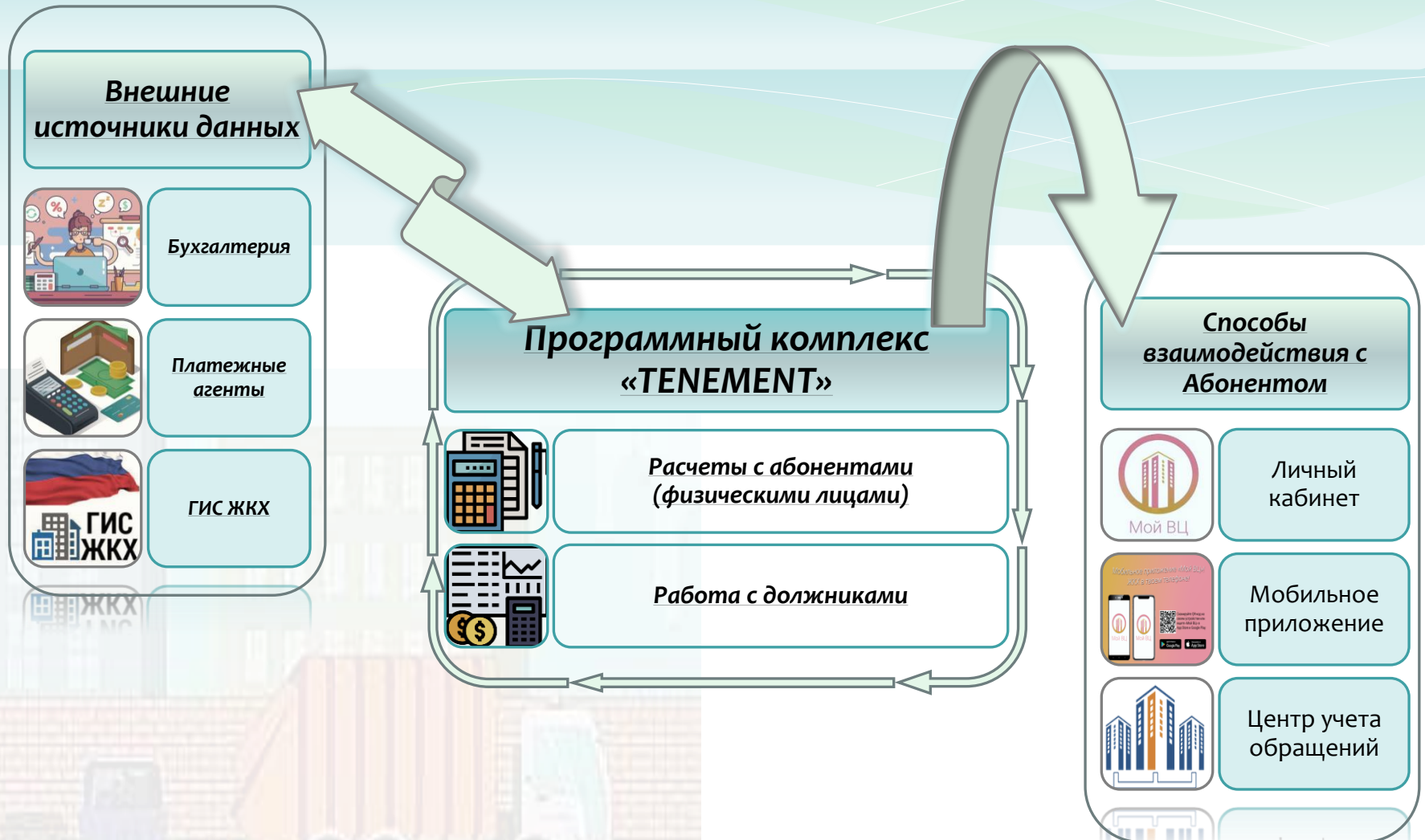


Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами





# Комплексное Решение для оператора



# Расчеты с физическими лицами



Комплекс предназначен для автоматизации работы по начислению платы за коммунальную услугу и учета поступивших оплат. Решение по автоматизации разработано в полном соответствии с действующим на территории Российской Федерации законодательством.

**Программный комплекс «TENEMENT»**



## Справочная система

- Формирование и ведение поадресного перечня МКД и ИЖС (от региона до жилого помещения)
- Формирование и ведение справочника лицевого счетов (в т.ч. заведение новых, разделение существующих)
- Формирование и ведение справочника лицевого счетов (в т.ч. заведение новых, разделение существующих)

$$P_i = n_i \times \frac{N_i^e}{12} \times T^{спс}$$
$$P_i = K \times \frac{1}{12} N_i^e \times T^{спс} \quad P_i = \frac{S_i}{S_{об}} \times V \times T^{спс}$$
$$P_i = \frac{n_i}{n} \times V \times T^{спс} \quad P_i = S_i \times \frac{N_i^e}{12} \times T^{спс}$$
$$P_i = \frac{n_i}{n} \times V_i \times T^{спс} \quad P_i = \frac{S_i}{S_i^e} \times V_i \times T^{спс}$$

## Расчетный блок

- Выполнение начислений (в целом по организации; в различных разрезах - дома, группы домов, районы и т.д.; в разрезе текущих начислений, остатков, итогов)
- Выполнение перерасчетов (в целом по организации; в различных разрезах - дома, группы домов, районы и т.д.; в разрезе начислений, пеней)
- выполнение массового удаления ранее произведенных перерасчетов



## Учет оплат

- Автоматизация процесса загрузки данных о поступивших оплатах в соответствии с установленными форматами обмена
- Автоматическое расщепление платежей по назначению оплаты, периодам оплаты и т.д.



## Начисление и учет пени за просрочку платежа

- Автоматическое начисление пени в соответствии с законодательство РФ и установленной учетной политикой оператора
- Учет начисленной пени



# Работа с должниками



Комплекс предназначен для автоматизации исковой работы для сотрудников юридических служб оператора.

Меры регулирования с потребителем спора о задолженности

## Досудебное

### Анализ задолженности

- Формирование отчетности о задолженности по различным параметрам

### Уведомление потребителя о наличии задолженности

- Формирование и печать уникальных квитанций для потребителей имеющих задолженность. (Отбор потребителей осуществляется с использованием загрузочного файла)

### Соглашение о реструктуризации долга

- Формирование и учет подписанных соглашений о рассрочке оплаты задолженности

## Судебное (исковое/приказное судопроизводство)

### Анализ задолженности не охваченной исковым производством по различным параметрам

### Формирование заявления в суд (иск/приказ) на взыскание задолженности

- Автоматический расчет штрафных санкций
- Автоматическое формирование текста заявления с включением в него данных о штрафных санкциях
- Автоматическое формирование справки о расчете задолженности

### Формирование заявление на возбуждение исполнительного производства

- Автоматическое формирование теста заявления

### Контроль движения искового производства с возможностью сохранения и отображения всех стадий от момента подачи заявления до исполнительного производства. Возможность сохранения копий подтверждающих документов

### Аналитическая отчетность

- Отчет по количеству подданных исков
- Отчет о проведенной судебной работе
- Отчет по дебиторской задолженности охваченной исковым производством
- Другие

# Учет обращений



Центр учета обращений поступающих от потребителя

## Прием обращения

- Электронная почта
- Многоканальный телефон
- Личный кабинет
- Мобильное приложение
- Сайт

## Создание заявки

- Внесение данных в программный комплекс «Центр учета работ и обращений»
- Информирование исполнителя о поступлении нового обращения

**Фиксация результата  
(информирование  
абонента о ходе  
рассмотрения обращения)**

**Формирование  
итоговой  
отчетности о  
зафиксированных  
обращениях**





# Обмен данными с системой «ГИС ЖКХ»



В комплексе предусмотрен механизм выгрузки сведений по шаблонам ГИС ЖКХ



# Обмен данными с банком, оператором фискальных данных



В комплексе предусмотрен механизм выгрузки сведений о поступивших оплатах с целью дальнейшей фискализации данных



Предоставление потребителю электронного чека об оплате

Потребитель

Оплата

Федеральная налоговая служба (ФНС)

Оператор фискальных данных (ОФД)

Банк/Платежный агент

Передача данных о поступивших платежах

Подготовка данных о платежах для загрузки оператору фискальных данных

Комплекс «TENEMENT»

Автоматизированная загрузка поступивших платежей

# Предоставление доступа к личному кабинету физического лица

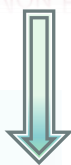


Для обеспечения взаимодействия абонентов с региональным оператором по вывозу твердых коммунальных отходов предусмотрен сервис «Личный кабинет – *Мой ВЦ*»

**Комплекс  
«ТЕНЕМЕНТ»**



Мой ВЦ



Мобильное приложение «Мой ВЦ»  
ЖКХ в твоём телефоне!



Сканируйте QR-код на своем устройстве или ищите «Мой ВЦ» в App Store и Google Play.



Сервис позволяет получать оперативный доступ к информации о произведенных начислениях и выполненных оплатах, а так же получить квитанцию

ЧЕМ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОЛЬЗУЮТСЯ



86%



14%

**Оборотная ведомость**

Тип начислений  
Жилищные и коммунальные услуги

Месяц оборота  
Февраль 2020

Задолженность(Переплата) на начало месяца  
4211.7 руб.

Итого начислено  
2055.94 руб.

Оплачено в течении месяца  
2105.85 руб.

Задолженность(Переплата) на конец месяца  
4161.79 руб.

Данные об оплате  
[Посмотреть](#)

Месяц	Ввод	Выход	Сальдо	Средняя информация по 12 МС	Средняя информация по 12 МС
Январь	1000	500	500	1000	500
Февраль	1200	600	600	1200	600
Март	1500	750	750	1500	750
Апрель	1800	900	900	1800	900
Май	2000	1000	1000	2000	1000
Июнь	2200	1100	1100	2200	1100
Июль	2400	1200	1200	2400	1200
Август	2600	1300	1300	2600	1300
Сентябрь	2800	1400	1400	2800	1400
Октябрь	3000	1500	1500	3000	1500
Ноябрь	3200	1600	1600	3200	1600
Декабрь	3400	1700	1700	3400	1700
Итого	2055.94	2105.85	4211.79	2055.94	2105.85

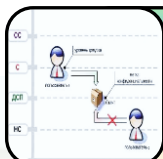
# Преимущества выбора решений от компании «ПРОГРАММЫ УЧЕТА»



Высокий уровень профессионализма специалистов поддерживающих Систему



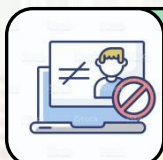
Гибкость Системы, позволяющая оперативно вносить изменения в алгоритмы расчета, вносить изменения и создавать новые отчетные формы и документы, осуществлять интеграцию с внешними системами собственными силами



Гибкая система настройки ролевых доступов для пользователей



Соответствие алгоритмов системы требованиям действующего законодательства РФ



Защита от несанкционированного доступа, безопасный сбор, хранение и передача информации



**По вопросам сотрудничества вы можете обратиться к нам используя следующие контактные данные**



ООО

"ПРОГРАММЫ УЧЕТА"

**Адрес:** г.Хабаровск ул.Ворошилова, 48 «Б»  
**Телефон для связи:** 8 (4212) 50-56-09  
**E-mail:** [info@prog-uchet.ru](mailto:info@prog-uchet.ru)

Воспользовавшись формой обратной связи, размещенной на нашем сайте: [prog-uchet.ru](http://prog-uchet.ru) вы можете подробно описать интересующий вас вопрос и указать удобное для вас время для совершения звонка. С вами обязательно свяжутся наши специалисты.