

Программный комплекс «TENEMENT»

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ
ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Общее описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла системы «TENEMENT»

1. Эксплуатация комплекса

Программное обеспечение «TENEMENT», распространяется по проприетарной модели. Пользователи, работающие в комплексе, получают ссылку, по которой осуществляется доступ к странице авторизации в программный комплекс. Вход в систему производится при помощи логина и пароля, который выдается одним из администраторов системы.

2. Требования к квалификации пользователя

Пользователь комплекса должен иметь следующие компетенции:

- знания и навыки работы в сфере ЖКХ
- навыки работы с ПК
- знание нормативных документов

3. Требования к персоналу сопровождения проекта

Для сопровождения проекта можно выделить три типа направления специалистов: Back-End (Серверная часть) и Front-End (Клиентская часть) разработка, а также DevOps (Интеграция и эксплуатация).

Back-End разработчик должен обладать следующими компетенциями и навыками:

- Знание языка Java
- Умение работать с фреймворком Spring. В частности с такими платформами как:
 - Spring Security
 - Spring Web MVC
 - Spring Batch
 - Spring Boot
 - Spring Data

- Знание библиотеки Hibernate ORM
- Навыки работы в системе Git

Для поддержания серверной части проекта требуется 4 Back-End разработчика.

Для Front-End разработчика выдвигаются следующие требования к навыкам и компетенциям:

- Знание HTML, CSS, языка TypeScript
- Умение работать с фреймворком Angular
- Навыки работы в системе Git

Необходимо 2 Front-End разработчика для сопровождения клиентской части.

DevOps инженер должен отвечать следующим требованиям:

- Умение работать с СУБД PostgreSQL
- Знание технологий Nginx и Apache Tomcat
- Умение устанавливать и настраивать систему Git на сервер
- Навыки работать в ОС CentOS

Для поддержания проекта требуется 1 DevOps инженер.

Модернизация проекта выполняется командой разработчиков в соответствии с индивидуальным договором на доработку, либо по требованию пользователя с согласия и устного одобрения заказчика.

4. Техническая поддержка пользователей

Так как доступ в систему выдается непосредственно администраторами системы, техподдержка осуществляется напрямую. После уведомления администраторов, они связываются с пользователем, чтобы проанализировать проблему и решить ее. При возникновении какой-либо проблемы пользователи также могут отправить сообщение на почту команды разработчиков luxapi.project@gmail.com