



ООО «Программы учета»

Программный комплекс «LIGHTING»
ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Оглавление

1. Эксплуатация комплекса	0
2. Требования к квалификации пользователя.....	0
3. Требования к персоналу сопровождения проекта.....	0
4. Техническая поддержка пользователей	1

1. Эксплуатация комплекса

Программное обеспечение «LIGHTING», распространяется по проприетарной модели. Пользователи, работающие в комплексе, получают ссылку, по которой осуществляется доступ к странице авторизации в программный комплекс. Вход в систему производится при помощи логина и пароля, который выдается одним из администраторов системы.

2. Требования к квалификации пользователя

Пользователь комплекса должен иметь следующие компетенции:

- знания и навыки работы в сфере энергетики и энергосетей
- навыки работы с ПК
- знание нормативных документов

3. Требования к персоналу сопровождения проекта

Для сопровождения проекта можно выделить три типа направления специалистов: Back-End (Серверная часть) и Front-End (Клиентская часть) разработка, а также DevOps (Интеграция и эксплуатация).

Back-End разработчик должен обладать следующими компетенциями и навыками:

- Знание языка C#
- Знание кроссплатформенного фреймворка ASP.NET Core
- Знание и умение работать с платформой .NET Blazor
- Умение работать с технологией доступа к БД через ORM Entity Framework Core.
- Навыки работы в системе Git

Для поддержания серверной части проекта требуется 3 Back-End разработчика.

Для Front-End разработчика выдвигаются следующие требования к навыкам и компетенциям:

- Знание HTML, CSS, Razor-pages, языка JavaScript
- Умение работать с Blazor WASM
- Навыки работы в системе Git

Необходимо 2 Front-End разработчика для сопровождения клиентской части.

DevOps инженер должен отвечать следующим требованиям:

- Умение работать с СУБД PostgreSQL
- Знания и умения технологий настройки веб-серверов
- Навыки работы в различных ОС

Для поддержания проекта требуется 1 DevOps инженер.

Модернизация проекта выполняется командой разработчиков в соответствии с индивидуальным договором на доработку, либо по требованию пользователя с согласия и устного одобрения заказчика.

4. Техническая поддержка пользователей

Так как доступ в систему выдается непосредственно администраторами системы, техподдержка осуществляется напрямую. После уведомления администраторов, они связываются с пользователем, чтобы проанализировать проблему и решить ее. При возникновении какой-либо проблемы пользователи также могут отправить сообщение на почту команды разработчиков ca@mail.ru